ビジネスコミュファ光
ビジネスコミュファ プロ

ご利用の手引き

CONTENTS

目次 …… 1

お客さま宅内機器イメージ …… 2

ブロードバンドルーターの設定 …… 3

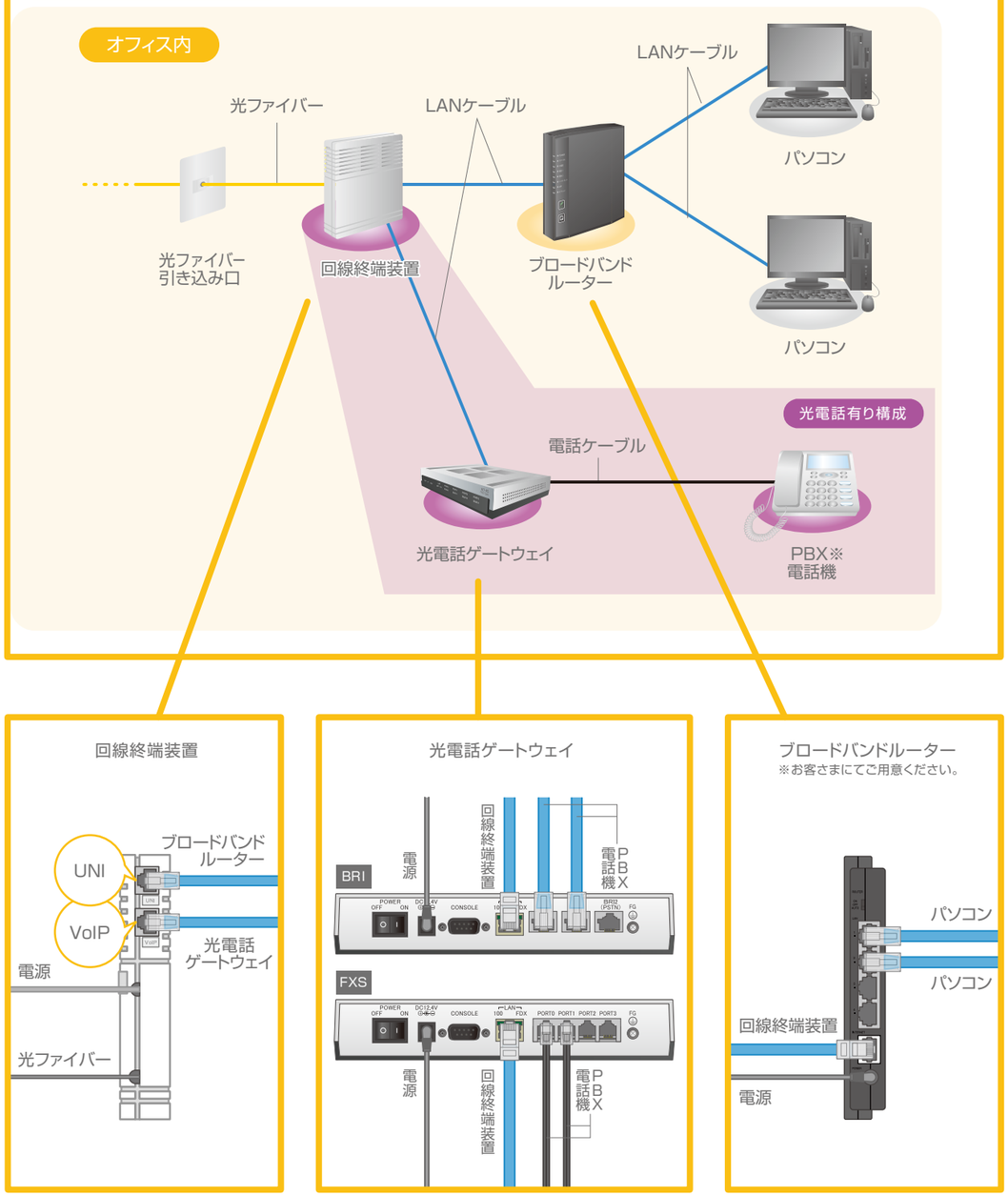
ブロードバンドルーターの設定 ご注意点 …… 4

重要説明事項 …… 5

お客さま宅内機器イメージ

お客さま宅内に設置させていただく機器についてご説明いたします。

お客さま宅内機器イメージ



※お客さま電話設備状況により、上記構成と異なる場合があります。

ブロードバンドルーターの設定

ブロードバンドルーターに付属の取扱説明書などをご参照いただき、PPPoEの設定として、「ログインアカウント」と「ログインパスワード」をブロードバンドルーターへ登録してください。ここでは一般的な設定方法を説明します。

発行日　2014年4月1日

ビジネスコミュファ光 登録内容通知書

このたびは「ビジネスコミュファ光」にお申込みいただき、まことにありがとうございます。
下記のとおり、お客さまのお申込み情報を通知いたします。内容をご確認ください。
今後とも中部テレコミュニケーションの「ビジネスコミュファ光」を賜りますよう
よろしくお願いいたします。

【お客さま登録情報】

ご契約者さま名	さま
ご利用者さま名	
ご利用拠点名	
ご利用メニュー	ビジネスコミュファプロ 100Mメニュー
回線ID	
ログインアカウント（接）	099•••••••@commufa.jp
ログインパスワード（接）	abcdefg
固定IP（IPオプション）	

※ビジネスコミュファご利用の手引きの3～4ページをご覧頂き、ご設定ください。

ビジネスコミュファ光電話　契約　総チャネル数　総番号数
光電話ゲートウェイ台数　光電話スイッチ
【GW種別】GW1

電話番号一覧

No.	電話番号	電話番号発行会社

備考欄

お問合せ先：ビジネスコミュファ光サポートデスク　0120-218-370
中部テレコミュニケーション株式会社

弊社から左記の「ビジネスコミュファ光登録内容通知書」という書面が送られてきますので、こちらをご確認ください。

①ブロードバンドルーターとパソコンをLANケーブルで接続します。

※無線で接続して使用される場合は、ブロードバンドルーターに添付のCD-ROM・ツールなどを使用して設定してください。

②パソコンでWebブラウザを起動し、ブロードバンドルーターの設定画面にログインします。

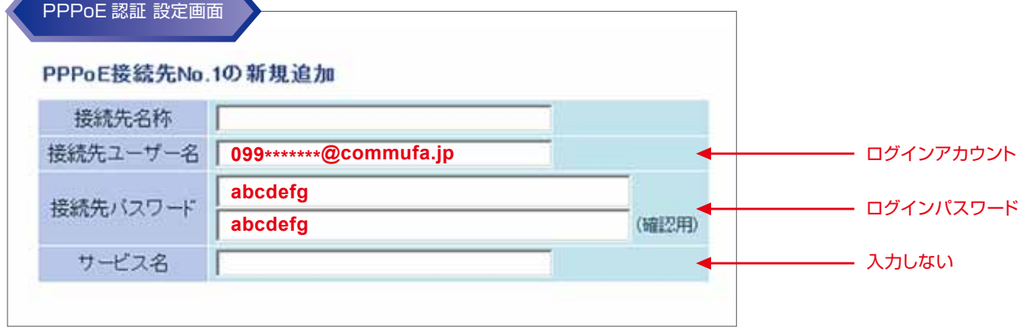
③ブロードバンドルーターのPPPoE認証の設定画面で、「ログインアカウント（接続ID）」「ログインパスワード（接続パスワード）」を登録し、設定を有効にします。

④ホームページの表示を確認します。

◇ホームページが正しく表示されない場合◇

●パソコン及びブロードバンドルーターの電源を切り、10秒後に電源を入れてください。
●ケーブルが正しく接続されているか確認してください。
●パソコンの設定を確認してください。
●パソコンの設定に問題が無い場合は、次のブロードバンドルーターの設定を確認してください。
・PPPoEの認証設定が正しく半角文字で入力できていますか?
・PPPoE認証機能が有効になっていますか?
・DHCPサーバー機能が有効になっていますか?

PPPoE 認証 設定画面



登録内容通知書に記載されたログインアカウントとログインパスワードを所定の項目に入力してください。

※もし、紛失してしまった場合は、ビジネスコミュファ光サポートデスク（0120−218−370）までお問合せください。

ブロードバンドルーターの設定 ご注意点

ビジネスコミュファプロはIPv6のサービスはご提供していません。接続されるルーターの設定でIPv6ブリッジ（パススルー）やPPPoEブリッジ（パススルー）を有効にしている場合、インターネット接続が不安定になる場合があります。ルーター設置の際は以下の設定を実施してください。

バッファロー製のルーター

① ルーター設定画面を開き、画面上部メニューバーの「セキュリティ」−「VPN パススルー」をクリックします。
② 「フレッツ IPv6 サービス対応機能」-「使用する」と「PPPoE パススルー機能」-「使用する」のチェックを外します。
③ 「設定」をクリックします。
※その他に以下の設定、「Snooping 機能」と「Movie エンジン機能」も無効にして下さい。（対象機種の場合）
④ ルーター設定画面の「TOP」-「インターネット項目内のブロードバンド放送を使う」-「使用する」のチェックを外し、「設定」をクリックします。
⑤ ルーター前面の MOVIE ENGINE スイッチをオフにします。（対象機種の場合）

NEC 製のルーター

① クイック設定 Web を開き、画面左の「基本設定」-「基本設定」をクリックします。
② 画面右側にある「PPPoE ブリッジ」-「使用する」と「IPv6 ブリッジ」-「使用する」のチェックを外し、「設定」をクリックします。
③ 設定が反映されると画面右に「設定内容を更新～」のメッセージが表示されます。
④ 画面左の「保存」をクリックします。

I・O データ製のルーター

① WEB 設定画面を開きます。
② [セキュリティ]-[パススルー] をクリックします。
③ 開いた画面の中で「IPv6 パススルー」の項目を「有効」に変更し、「設定」ボタンをクリックします。

※ 設定するルーターが他のメーカーや上記に該当しない場合は、各ルーターのメーカーへ“IPv6 ブリッジ（パススルー）や PPPoE ブリッジ（パススルー）を無効にする方法”について、お問合せくださいますようお願いいたします。

重要説明事項

共　通

1. サービス概要のご確認

サービスをご利用いただけない場合がございます

- 本サービスの提供エリアは愛知県・岐阜県・三重県・静岡県(富士川以西)の一部地域となります。
  エリア内であっても、一部ご利用いただけない地域がございます。
- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合がございます。
  また、光ファイバーの引き込み方法およびご提供メニューに関して、お客さまのご希望に添えない場合がございます。
- 停電時、弊社の電気通信回線及び電気通信設備のメンテナンス時や障害発生時にはご利用いただけません。 メンテナンス情報は専用ホームページ・メール (保守タイプ 2 のみ) などにてお知らせします。 平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

通信速度について

- ビジネスコミュファプロは、複数のお客さまで共有するベストエフォート型のサービスです。回線速度はお客さま宅内などに設置する回線終端装置などでの技術規格上の最大速度(ビジネスコミュファプロ：300Mbps ／100Mbps)であり、お客さま宅内の実効速度を示すものではございません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境、設定状況、LAN 環境などにより異なります。

保守対応について

- アクセス回線の故障受付は 24 時間 365 日対応となりますが、修理復旧対応は土・日・祝を除く平日 9 時～ 17 時となります。
  網設備の故障受付、修理復旧対応は 24 時間 365 日対応で実施いたします。
- 光回線及び弊社機器以外のお客さまの設備(ビジネスフォン、電話機、FAX、パソコン、プリンター、ルーター、配線など)が故障した場合は、お客さまにてご手配をお願いいたします。 ※弊社へご依頼の際には、有償での対応となります。
- 保守タイプ 2 をご契約いただいた場合は故障受付、修理復旧対応を 24 時間 365 日対応で実施いたします。
- ビジネスコミュファプロは故障通知をいたしません。

組み合わせサービスについて

- ビジネスコミュファプロは、コミュファ光のサービスラインナップではなく、ビジネスコミュファ光のサービスラインナップです。そのため、コミュファ光のオプションサービス(「コミュファ光電話」「コミュファ光テレビ」「マイコミュファ」)はご利用いただくことができません。また、「au スマートバリュー」もご利用いただくことができません。

警備システムについて

- 警備システムをご利用の場合、アダプタ交換費用が発生する場合がございます。 詳しくは警備会社へお問合せください。

現在ご利用中のサービスは、必要に応じてお客さまご自身で手続きをしてください

- 既に他社インターネット回線をご契約中の場合は、お客さまご自身にて解約の手続きをお願いします。回線切替後に、現在ご利用中のプロバイダの解約・変更のお手続きをお願いいたします。プロバイダ指定のメールアドレスをご利用の場合は、開通のタイミングでメールアドレスを継続できるコースへと変更をお願いいたします。

2. 料金のご確認

料金について

- ビジネスコミュファ光の総合パンフレットに記載されている月額料金、初期費用、通話料、オプション料金などをご確認ください。
- キャンペーンなどにつきましては、別途弊社からご案内いたしますチラシを参照してください。

料金の支払いについて

- サービス開始日から月額料金が日割りにて適用されます。
- 開通月の翌月のご請求は、「月額料金の日割り額」及び「初期費用」が合算されたものとなります。
- 下記よりお支払い方法をお選びいただけます。
  ①口　座　振　替 ： 毎月弊社指定日(26 日)に金融機関より引き落としさせていただきます。
  ②銀行振り込み ： 金融機関窓口などでお支払いいただけます。

3. 工事内容・工事期間のご確認

基本的な工事概要について

- ビジネスコミュファ光の総合パンフレット「ご利用開始までの流れ」をご確認ください。
- お客さまの建物状況、配線、回線終端装置の設置位置などにより、別途追加工事費が発生する場合がございます。
- 本サービス開通に伴うネットワーク機器(ルーターなど)の設定変更作業は、お客さまにて作業、費用負担をお願いいたします。
  また、回線切替以降、お客さま設備(パソコン／電話機／複合機／プリンター／ルーター／配線など)の不具合などにつきましては、お客さまにて復旧対応をお願いいたします。
- ビルオーナーさま、管理会社さまなど関係者がいらっしゃる場合は、お客さま手配の上、関係者の方にも「工事内容確認書」にご理解をいただいた上で提出していただきます。弊社は工事の実施に基づくビルオーナーさま、管理会社さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。

現地調査・工事に係る訪問回数について

- 現地調査 2 回(回線調査と電話環境調査)、工事 2 回(回線引込工事と光電話切替工事)お伺いいたします。
  なお、現地調査は省略する場合がございます。

ご利用開始までの期間について

- お申込からサービス提供開始までの期間は、ご提供する地域、建物により大きく異なります。

4. 解約のご確認

サービス開始前の解約について

- 回線引込工事の日程確定以降、サービス開始日までにお客さま側のご都合による契約の解除 (キャンセル) は原則お受けできませんので、予めご了承願います。

最低利用期間について

- 本サービスには 1 年間の最低利用期間がございます。最低利用期間満了前にサービスを解約される場合は、残余期間の月額料金担当額を一括にてお支払いいただきます。

長期契約割引「ステップ割ビジネス」について

- ステップ割ビジネスをお申し込みいただいた場合、2年間の継続利用期間が適用されます。ステップ割ビジネス利用期間満了前にサービスをご解約される場合は、残余期間の月額料金担当額を一括にてお支払いいただきます。
  詳しくは、ビジネスコミュファ光の総合パンフレット『ビジネスコミュファプロ 長期契約割引「ステップ割ビジネス」』をご確認ください。

解約について

- ご解約時は、光ファイバー・引込金具の撤去およびコーキングボンドなどシーリング材を用いた穴埋め作業を実施いたしますが、室内・室外壁の原状復旧はいたしません。

光電話

1. サービス概要のご確認

ご利用いただけない通信サービス・電話番号について

- 停電時、弊社の電気通信回線及び電気通信設備のメンテナンス時や障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。携帯電話、PHS や公衆電話をご利用ください。
- 本サービスにはご利用になれないサービスがございます。ビジネスコミュファ光の総合パンフレット『ビジネスコミュファ光電話 通話可否表』をご確認ください。
- 本サービスで使用する PBX、電話機、FAX、配線 などはお客さまにてご準備ください。なお、本サービスでは、ISDN 電話機、G4FAX などの ISDN 専用機器はご利用いただけません。
  ※スーパー G3FAX 機器のご利用は可能ですが、通信環境条件などにより伝送品質が保てない場合がございます。

ビジネスコミュファ光電話は、ビジネスコミュファプロとのセットでのご契約となります

- ビジネスコミュファ光電話はビジネスコミュファプロのオプションサービスとなります。
  ビジネスコミュファ光電話のみのご契約はできません。また、ビジネスコミュファプロの契約を解約された場合、同時にビジネスコミュファ光電話の解約お申込みもお願いいたします。

2. 番号ポータビリティーのご確認

番号ポータビリティーについて

- 番号ポータビリティー切替翌月に、弊社から光電話登録料・番号ポータビリティー工事費(番号ポータビリティーご利用の場合)の請求がございます。
- ご契約の電話番号会社は NTT 西日本(その他の事業者)から弊社へ変わります。

番号ポータビリティーできない電話番号について

- 下記の条件の場合、現在ご利用の電話番号の継続利用はできません。
  ①NTT 交換機が番号ポータビリティーに対応していない場合
  ②NTT 西日本「ひかり電話」にて発番された電話番号をご利用の場合
  ③NTT 西日本以外の事業者の電話サービスで、その事業者が発行した電話番号をご利用の場合
  ④現在ご利用の NTT 電話番号登録住所と異なる住所でビジネスコミュファ光電話をご利用の場合
  ⑤現在ご利用の電話番号の契約者(名義人)の許諾を得られない場合
  ⑥現在ご利用の電話番号の加入権について、質権、差押がある場合
  ⑦番号ポータビリティー手続きを行う際に、事業者間で個人情報の交換を行うことについて、お客さまのご了承を得られない場合

NTT 回線の休止について

- NTT 一般加入電話の休止手続きは弊社にて行います。休止手続き完了後、NTT 西日本から休止連絡票がお客さまに送付されます。
  休止連絡票は大切に保管してください。

3. 工事内容のご確認

基本的な工事概要について

- ビジネスコミュファプロとビジネスコミュファ光電話の開通工事は別の日程となります。ビジネスコミュファプロの開通工事日が確定次第、ビジネスコミュファ光電話の開通工事日を調整いたします。なお、平日夜間・土・日・祝日での開通工事は受付できません。
- 開通工事時は回線終端装置、光電話スイッチ、光電話ゲートウェイの設置から接続確認まで弊社にて行います。光電話ゲートウェイからPBX、電話機までの配線工事、接続、設定作業、および費用負担はお客さまにてお願いいたします。またご契約の電話保守会社さまがいらっしゃる場合は、電話保守会社さまとのご調整もお客さまにてお願いいたします。

番号切り替え工事について

- 番号ポータビリティー工事につきましては、平日 9 時～17 時の間での実施となります。また番号ポータビリティーの工事に伴い、休止工事費が別途 NTT 西日本より請求される場合がございます。

4. 契約解除のご確認

契約解除の電話番号について

- 弊社にて発番いたしました電話番号につきましては、契約解除の際、他社サービスへ電話番号を移行することはできません。

ctc 中部テレコミュニケーション株式会社

ビジネスコミュファ光サポートデスク

サービス・料金に関するお問合せ窓口

受付時間／平日9：00～19：00
（土・日・祝日および年末年始を除く）

故障・障害

受付時間／24時間365日
対応時間／ご契約内容に準じます

ファイバー　みんなオフィス
0120-218-370

通話料無料
携帯・PHS からも OK！

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただくことがございます。お客さま ID などが必要になりますので、
登録内容通知書をご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

http://business.ctc.jp/commufa

●サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。本書中には TM・R マークは明記しておりません。
●「スマートバリュー ®」はイーエムシー株式会社の登録商標です。
●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。
●本書は改良のために予告なく変更することがあります。
●本書記載の価格には消費税等相当額は含まれておりません。ご請求の際は上記金額に消費税相当額を加算し、1 円未満の端数を切り捨てます。
また、消費税率および地方消費税率が改定された場合は、改定後の税率によるものとします。
●本書の記載は特段の注記のない場合は 2015 年 4 月現在の内容です。

201504